

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS UKRAINIENS



À GENÈVE

par Olga Sokolik

A qui s'adresse le présent guide ?

A tous ceux qui souhaitent héberger des personnes fuyant l'Ukraine.

A tous ceux qui, à défaut de pouvoir les héberger, souhaitent apporter leur aide.

Le présent guide a été rédigé sur la base de documents et les retours d'expériences fournies par des organisations polonaises à but non lucratif travaillant en première ligne avec des réfugiés ukrainiens.

Les chapitres couvrant les aspects juridiques, administratifs et psychologiques ont été validés par des experts, des avocats, des travailleurs sociaux basés à Genève, ainsi que par l'Hospice général.

La situation pouvant évoluer très vite, certaines informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être caduques au moment où vous le lirez.

Mais n'ayez aucune crainte : le présent guide fournit des liens et des contacts de personnes et institutions étant en mesure de vous orienter dans les aspects administratifs et légaux.

Accueillir des réfugiés

Préparation

Avant toute chose, téléchargez et lisez le guide (version anglais et polonais disponible) pour les hôtes écrit par Madame Katarzyna Podleska, psychologue et psychotraumatologue, à l'attention de la Fondation HumanDOC.

[TELECHARGEZ ICI](#)

A lire absolument par tous les hôtes.

Le document précité vous guidera dans les différents aspects liés à l'accueil de réfugiés et vous préparera psychologiquement à d'éventuels défis.

Si ce guide fut écrit pour le cas spécifique de la Pologne, il peut trouver application aux hôtes du monde entier.

Accueillir des réfugiés Publier une annonce

Maintenant que vous avez pris la décision d'accueillir des réfugiés, comment entrer en contact avec des familles en difficulté ?

Voici quelques liens :

[CAMPAX.ORG](#)

[SHELTER4UA.COM](#)

[UKRAINE TAKES SHELTER](#)

[HOST 4 UKRAINE](#)

[I CAN HELP - HOST](#)

[UNITED FOR U](#)

[SWITZERLAND WITH UKRAINE - FB](#)

[OSAR](#)

[CARITAS](#)

Accueillir des réfugiés

S'équiper

Vous venez de publier votre annonce et vous attendez que des personnes dans le besoin entrent en contact avec vous. Vous devez donc vous préparer.

Dans le guide pour les hôtes rédigé par Madame Katarzyna Podleska, vous trouverez quelques conseils en page 5. Si vous ne l'avez toujours pas lu, prenez le temps de vous y référer.

Il convient d'acheter ou d'obtenir certaines choses, neuves ou d'occasion.

Si vous décidez d'acheter d'occasion, il y a une règle d'or à respecter : ne jamais offrir aux autres ce que vous n'aimeriez pas recevoir vous-même, indépendamment de la situation dans laquelle vous vous trouvez.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Articles d'occasion & neufs

Articles d'occasion :

- Habits (propres, dans un état impeccable)
- Poussettes
- Jouets
- Mobilier (lit pour bébé, chaise haute, etc)
- Sèche-cheveux
- Nourriture et accessoires pour leurs animaux de compagnie
- Livres
- Vélos/scooters ou autres moyens de transport gratuits
- Draps de lit, serviettes de bain (dans un état impeccable)

Articles neufs :

- Sous-vêtements (lingerie, chaussettes, etc).
- Siège auto/siège d'appoint

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Autres articles à acheter

Pour les femmes :

- Serviettes hygiéniques et/ou tampons;
- Rasoir;
- Déodorant, shampoing et savon;
- Masques faciaux (pour utiliser dans les transports publics ou dans les lieux de soin).

Pour les enfants (en fonction de l'âge)

- Couches
- Lait en poudre pour bébés
- Petits pots
- Un jouet de bienvenue

En fonction de votre capacité financière, vous pouvez compléter cette liste en y ajoutant des cosmétiques : crème corporelle, crème faciale, mascara. N'oubliez pas que l'objectif est de faire en sorte que ces femmes se sentent mieux après leur long voyage.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Les démarches administratives

Au moment où ces lignes sont écrites, les autorités helvétiques n'ont toujours pas mis en place le « Permis S ». Il s'agit bien de la première fois que la Suisse prévoit de mettre en œuvre un tel Permis. (il faudrait corriger la version en anglais, c'est bien la première fois).

Une fois ce type de permis appliqué, le quotidien des réfugiés ukrainiens sera rendu plus simple. En effet, ils auront le droit de travailler, pourront avoir une assurance-maladie et leurs enfants pourront être inscrits dans les écoles publiques.

L'information actualisée peut être consultée via le site : [website](#).

Pour obtenir le « Permis S » à Genève, il faut s'adresser à l'OCPM.

Par ailleurs, Genève a mis en place une hotline spécifique pour les réfugiés : **0800 900 955**.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Aide juridique

L'Ordre des avocats de Genève, association regroupant environ 1500 avocats, offre une aide légale tout à fait gratuite aux réfugiés ukrainiens. Si votre hôte ou vous-même avez besoin de renseignements, vous pouvez envoyer vos questions à l'adresse mail suivante :

helpukraine@odage.ch

N'oubliez pas de donner votre numéro de téléphone. Un avocat vous recontactera dans les meilleurs délais.

L'Hospice général fournit également une aide juridique gratuite aux ressortissants ukrainiens se trouvant à Genève.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Soutien psychologique

Depuis l'éclatement du conflit, psychologues russophones et ukrainophones offrent leurs services gratuits.

Pour obtenir de l'aide, contactez la hotline genevoise au **0800 900 945** ou freeukraine.ch.

Si l'état de votre hôte est inquiétant (solitude, psychose), appelez les services d'urgence, notamment au **144**.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Aide sociale

Lorsque votre hôte aura obtenu son Permis S, vous pourrez l'orienter auprès de l'Hospice général ou il sera pris en charge par un assistant social.

L'Hospice général évaluera chaque cas et pourra, cas échéant, fournir de l'aide (logement, aide juridique, carte de la Croix-Rouge donnant accès au supermarché social).

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Ecole

Les enfants des réfugiés ukrainiens seront acceptés dans les différentes écoles publiques du canton, même en l'absence de Permis S.

N'oubliez pas d'expliquer à vos hôtes que les écoles ont largement d'expérience avec des enfants qui ne parlent pas le français ou des enfants ayant vécu des guerres. Leurs enfants seront placés, dans un premier temps, dans des classes d'accueil pour apprendre le français.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Ecole

Pour les inscriptions :

- Enfants âgés de 4 à 15 ans : 022 327 04 82
- Enfants entre 16 et 18 ans : 022 388 12 60
- Ou via l'adresse mail Suivante:
infodip@etat.ge.ch

La fourniture scolaire à prévoir :

- Sac à dos
- Chaussons
- Vêtements et chaussures de gym
- Équipement de natation

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

Communication

Une majorité d'ukrainiens parlent et comprennent l'anglais. Certains parlent même le français ou d'autres langues.

Si cela ne devait pas être le cas, référez-vous aux programmes de traduction disponibles sur Internet (Google traduction, DeepL...etc).

Faites en sorte de savoir s'ils parlent l'Ukrainien ou le russe, ou les deux.

Pour le côté administratif, l'Hospice général, la Croix-Rouge et d'autres association ou organisations font actuellement le nécessaire pour établir des listes d'interprètes.

ACCUEILLIR DES RÉFUGIÉS

A propos de la Suisse

Voici quelques informations importantes relatives à la Suisse :

- Il existe 4 langues fédérales
- Genève est une ville internationale
- Il y a des lacs et des montagnes un peu partout
- Le pays est divisé en cantons, pour le moins différents les uns des autres
- L'école est publique et gratuite ; la fourniture scolaire l'est également
- L'équivalence des diplômes étrangers peut prendre du temps et s'avérer problématique (certains domaines plus que d'autres).
- Le coût de la vie est plutôt cher mais il existe des moyens d'y vivre avec des revenus moyens
- L'aide sociale fonctionne correctement

Accueillir des réfugiés A propos de la Suisse

Cette brochure, éditée par les autorités genevoises, peut s'avérer très utile. Elle devrait être rapidement disponible en ukrainien et russe.

Téléchargez-la, lisez-la et partagez l'information avec votre hôte.



[TELECHARGEZ ICI](#)

Bientôt plus...

Consultez régulièrement le site internet Parentville.ch ; un autre guide pour les réfugiés sera bientôt disponible. Dans celui-ci, quelques astuces et conseils pour économiser de l'argent, des idées de loisirs et des activités gratuites pour les enfants !